

Algemene verkoopvoorwaarden 2022

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, bestellingen door en overeenkomsten met LE SCENARIO. Afwijkingen kunnen alleen mits voorafgaand schriftelijk akkoord van de bestuurder van LE SCENARIO. De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Elke offerte van LE SCENARIO wordt opgesteld op basis van de beschikbare informatie. De offerte van LE SCENARIO is 2 maanden geldig; tenzij anders vermeld. Elke offerte van LE SCENARIO is vrijblijvend en bindt haar als dusdanig niet. Orders van een klant binden LE SCENARIO evenmin.

3. Alle belastingen of taken, evenals transport- en douanekosten, zijn voor rekening van de klant. Zij zijn nooit in de prijs voor de diensten en goederen inbegrepen en worden apart in rekening gebracht tenzij anders vermeld.

4. De tarieven van LE SCENARIO worden jaarlijks herzien.

5. Tenzij anders overeengekomen, worden de prestaties geleverd van maandag tot en met vrijdag tussen 7 uur en 20 uur, en dit gedurende 8 uur op elk van deze dagen. Voor prestaties buiten deze tijdsperiode en/of bovenop het vermelde aantal uren per dag is steeds een meerprijs per gepresteerd uur bovenop de basis(uur)prijs verschuldigd. Deze kan men terugvinden in de aangeleverde regietarieven.

6. Indien de prestaties worden uitgevoerd in abnormaal vochtige, stofferige, warme/koude, vette en olieachtige plaatsen, en/of terwijl de personen blootstaan aan de invloed van vuur, water, gassen, zuren en bijtende stoffen, dan is de klant aan LE SCENARIO een extra vergoeding verschuldigd per gepresteerd uur dat gelijk is aan 15% van de basis(uur)prijs. LE SCENARIO is evenzeer gemachtigd om bij extreme omstandigheden de werkzaamheden te beëindigen. Dit tot wanneer de klant de nodige maatregelen heeft genomen om de omstandigheden terug te normaliseren. De klant kan in dit geval geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

7. Wachttijden die niet te wijten zijn aan LE SCENARIO evenals nutteloze verplaatsingen zullen aangerekend worden aan de klant.

8. LE SCENARIO houdt zich het recht voor een voorschot te vragen en enkel met de prestaties te starten (of ze voort te zetten) na ontvangst van het volledige voorschot én mits er een schriftelijke bevestiging van LE SCENARIO overeenkomstig artikel 2 is.

9. De factuur is betaalbaar op de zetel van LE SCENARIO binnen 30 dagen na factuurdatum. De niet gehele betaling van een factuur op de vervaldag maakt onmiddellijk alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. Bij gebreke aan tijdige betaling van het verschuldigde bedrag zijn van rechtswege zonder ingebrekestelling, moratoire interesten gelijk aan 1 % per begonnen maand en een bijkomende forfaitaire schadevergoeding van 15 % van de hoofdsom met een minimum van 150 EUR, verschuldigd. Al de facturen van LE SCENARIO worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na factuurdatum bij aangetekend schrijven en gemotiveerd worden betwist.

10. De effectieve uitvoering van de opdracht is afhankelijk van de goedkeuring door LE SCENARIO van de gesteldheid van de werkplaats. De werkplaats moet door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden om de uitvoering van de prestaties mogelijk te maken. Indien op de werkplaats voorbereidende werkzaamheden die niet in de schriftelijke bevestiging overeenkomstig artikel 2 zijn opgenomen, moeten worden uitgevoerd door LE SCENARIO om met de opdracht te kunnen starten, dan worden de gepresteerde uren en kosten aangerekend aan de klant op regiebasis.

Indien toegangspassen vereist zijn, dan zullen deze beschikbaar zijn vóór de aanvang van de werken.

11. De klant verbindt er zich toe om de medewerkers van LE SCENARIO te informeren over de werkomgeving en de geldende veiligheidsvoorschriften, evenals de gepaste veiligheidsmaatregelen te treffen, en de uitvoering hiervan op te volgen. Indien de klant één of meerdere van voormelde taken niet uitvoert, heeft LE SCENARIO het recht om zelf het nodige te doen en zullen de bijkomende kosten die hieraan verbonden zijn evenals eventuele andere schade ten laste van de klant worden gelegd, onverminderd het recht van LE SCENARIO om de opdracht te stoppen overeenkomstig artikel 20. De klant heeft bijgevolg het recht om de medewerkers van LE SCENARIO instructies te geven voor zover deze louter bestemd zijn om hun veiligheid en hun gezondheid of die van de andere personen op dezelfde werkplaats, te waarborgen. Voor het volgen van de informatiesessies en opleidingen in het kader van dit artikel, zal de duur hiervan gelden als prestatietijd en bijgevolg per uur aangerekend worden aan de klant op basis van de geldende regietarieven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

12. Niet-functionele verschillen tussen specificaties en/of kwaliteitsvermeldingen enerzijds en het resultaat/de uitvoering anderzijds, geven de klant geen recht op enige vergoeding of vermindering van de prijs.

13. De uitvoerings- en leveringstermijnen door LE SCENARIO worden alleen ter aanduiding meegedeeld. In geen geval heeft de klant het recht wegens niet- of laattijdige uitvoering of levering de bestelling te annuleren of een schadevergoeding te eisen.

14. Iedere levering of installatie van goederen door LE SCENARIO zal onmiddellijk na ontvangst of installatie door de klant worden gecontroleerd. Geen enkele klacht zal ontvankelijk zijn indien ze niet uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst of installatie van de goederen of na het ontdekken van het gebrek in de prestaties per aangetekend schrijven met een gedetailleerde en limitatieve opsomming van de gebreken, wordt overgemaakt. Het gebruik, zelfs van een gedeelte van de levering, veronderstelt goedkeuring ervan. De klant dient verborgen gebreken uiterlijk 5 werkdagen na de ontdekking ervan te melden aan LE SCENARIO.

15. De door LE SCENARIO verkochte goederen worden slechts eigendom van de klant na volledige betaling van de prijs, desgevallend verhoogd met interesten en de bijkomende forfaitaire schadevergoeding.

16. Elk geval van overmacht of toeval schort de verbintenissen van LE SCENARIO op en/of bevrijdt LE SCENARIO van rechtswege van om het even welke verbintenis, zonder aanspraak op schadevergoeding. In het geval LE SCENARIO afhankelijk is van leveringen of diensten van derden, is deze bepaling eveneens toepasbaar in geval van overmacht of toeval in hoofde van deze derden waardoor de (op)levering vertraging zou oplopen en/of onmogelijk wordt. Worden onder andere, zonder daartoe te zijn beperkt, als gevallen van overmacht beschouwd: ongevallen, brand, pandemie, materieelbreuk, uitzonderlijke verkeershindering, uitzonderlijke klimatologische en weersomstandigheden, stakingen, import- of exportbeperkingen of andere maatregelen van de overheid, etc. In het geval van tijdelijke opschorting van de verbintenissen, zullen de partijen ter goeder trouw in overleg treden om te komen tot een realistische aanpassing van termijnen en alle andere maatregelen die moeten genomen worden om te streven naar een voortzetting van de overeenkomst.

17. De aansprakelijkheid m.b.t. de goederen is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

18. Daarenboven kan LE SCENARIO slechts verantwoordelijk worden gesteld voor zover de klant bewijst dat LE SCENARIO een zware fout of zware nalatigheid heeft begaan, of in geval van opzet. De aansprakelijkheid van LE SCENARIO is beperkt tot het herstellen van voorzienbare,

rechtstreekse en persoonlijke schade die de klant heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, verlies van contracten, supplementaire kosten. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van LE SCENARIO beperkt tot het bedrag van de door de klant aan LE SCENARIO betaalde prijs voor dat project in het kader waarvan de aansprakelijkheid van LE SCENARIO is ontstaan.

19. Bij gedeeltelijke en/of volledige annulering door de klant vóór de geplande uitvoering van de opdracht, is de klant gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van LE SCENARIO om een hogere vergoeding te vorderen voor de werkelijk geleden schade. Indien deze annulering minder dan 48 uren voor de geplande aanvang gebeurt, bedraagt deze forfaitaire vergoeding 50% van de prijs die was overeengekomen voor hetgeen wordt geannuleerd, en bij annulering minder dan 24 uren ervoor 100%.

20. Indien de contracterende partij in ontbinding of failliet zou gaan, in kennelijk onvermogen zou verkeren alsook één van haar verplichtingen niet zou nakomen, zoals o.a. het niet tijdig betalen van haar facturen of het nalaten om haar informatie- en/of opvolgingsplicht inzake veiligheid overeenkomstig artikel 11 uit te voeren, behoudt LE SCENARIO zich het keuzerecht voor om ofwel de uitoefening van haar eigen verbintenissen zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten ofwel om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, te ontbinden voor het geheel of een gedeelte, zelfs indien de prestaties resp. de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden uitgevoerd resp. geleverd.

21. De klant verbindt er zich toe de persoonsgegevens van de medewerkers van LE SCENARIO uitsluitend te gebruiken in zoverre en zolang vereist is het kader van de opdracht en de AVG na te leven. De persoonsgegevens zullen alleen gedeeld worden met derden in de mate dat het wettelijk vereist is of mits toestemming van de betrokken medewerker, doch slechts indien deze derden garanderen de AVG te respecteren.

22. De klant zal er zich van onthouden om de medewerkers van LE SCENARIO waarmee hij contact heeft gehad in het kader van de opdracht, direct of indirect, te benaderen met het oog op wegtrekking, desgevallend te werk te stellen of als dienstverlener in te schakelen. Dit engagement van de klant blijft tot 12 maanden na het einde van de opdracht van kracht. In het geval de klant deze verbintenis toch zou schenden, zal hij een forfaitaire schadevergoeding van 15.000 EUR verschuldigd zijn aan LE SCENARIO, onverminderd het recht van LE SCENARIO om een hogere vergoeding te vorderen voor de werkelijk geleden schade.

23. Het feit dat LE SCENARIO op een gegeven ogenblik geen aanspraak maakt op de naleving van een bepaling van de overeenkomst, kan niet geïnterpreteerd worden als een verzaking om zich later erop te beroepen.

24. De nietigheid of ongeldigheid van een specifieke bepaling van de overeenkomst heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst. De partijen zullen te goeder trouw onderhandelen omtrent een aanpassing van de betreffende bepaling teneinde hetzelfde economische evenwicht tussen de rechten en de verplichtingen van de partijen te vrijwaren als in het geval dat de nietige bepaling geldig was geweest.

25. De rechtsverhouding tussen LE SCENARIO en de klant is onderworpen aan het Belgisch recht. Het transport van goederen valt evenwel onder de toepassing van het C.M.R. – Verdrag van Genève van 19 mei 1956. Geschillen zullen uitsluitend beslecht worden door de rechtbanken van de plaats van de zetel van LE SCENARIO.